

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИГРЫ «PIONER»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности при использовании компьютерной игры «PIONER», связанных с ней онлайн-сервисов и ресурсов (далее совместно — «Игра»), осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью «ГФАГЕЙМС» (далее — «Оператор»).

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях Игры, включая посетителей официальных игровых серверов, лаунчера, аккаунт-системы, а также относящихся к Игре разделов веб-сайта <https://pionergame.com>.

1.3. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иные применимые нормативные акты.

1.4. Устанавливая Игру, создавая Аккаунт, совершая покупки, используя Чат и иные функциональные возможности Игры, а также предоставляя Оператору свои персональные данные (в том числе посредством веб-сайта), Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой, понимает её условия и выражает согласие на обработку своих персональных данных на изложенных в Политике условиях в объёме, допустимом применимым законодательством.

1.5. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан воздержаться от установки и использования Игры и (при наличии Аккаунта) обратиться к

Оператору с запросом о прекращении обработки персональных данных и удалении Аккаунта в объёме, допустимом законодательством.

2. Основные понятия

2.1. «Игра» — программное обеспечение «PIONER», включая клиентскую и серверную части, лаунчер, систему Аккаунтов, внутриигровой магазин, Чат и иные онлайн-сервисы, а также относящиеся к Игре разделы веб-сайта <https://pionergame.com>.

2.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (Пользователю Игры), включая, в том числе, обезличенные данные, которые при совокупной обработке с иной информацией могут позволить идентифицировать Пользователя.

2.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. «Аккаунт» — учётная запись Пользователя в информационной системе Оператора и (или) на платформе распространения, посредством которой осуществляется идентификация Пользователя и предоставляется доступ к Игре.

2.5. «Чат» — текстовая и (или) голосовая система обмена сообщениями между Пользователями в Игре.

2.6. «Файл cookie» — небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером и сохраняемый на устройстве Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта или воспользоваться веб-функциональностью Игры.

2.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, посредством которого Пользователь получает доступ к Игре и (или) веб-сайту.

2.8. Иные понятия используются в значениях, определённых законодательством Российской Федерации о персональных данных.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей, в зависимости от того, какие функциональные возможности Игры используются:

3.1.1. Данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно:

а) при создании Аккаунта: адрес электронной почты, логин, отображаемое имя (никнейм), пароль (хранится в виде криптографического хэша), иная информация, необходимая для регистрации;

б) при заполнении профиля и настройке Аккаунта: аватар, предпочтения, иные дополнительные сведения по усмотрению Пользователя;

в) при обращении в службу поддержки или иную коммуникацию с Оператором: адрес электронной почты, иные контактные данные, содержание запросов, прикреплённые файлы;

г) при осуществлении покупок в Игре: сведения, касающиеся совершаемой операции (вид приобретаемой Виртуальной ценности, сумма, дата и время операции, используемая платёжная система, идентификатор транзакции). Полные реквизиты платёжного средства (номер карты, срок действия и т.п.) как правило обрабатываются платёжными провайдерами и не поступают Оператору.

3.1.2. Данные, обрабатываемые автоматически при использовании Игры:

а) технические данные устройства и программного обеспечения: модель устройства, используемая операционная система, язык системы, версия клиента Игры, настройки графики, уникальные идентификаторы устройств и установок (в объёме, предусмотренном настройками);

б) данные сетевого взаимодействия: IP-адрес, данные о приблизительном местоположении (страна, город), сведения о провайдере связи, параметры сетевого соединения;

в) данные о взаимодействии с Игрой и Сервисами Игры: дата и время запуска и завершения Игры, длительность игровых сессий, статистика игрового процесса, сведения о прогрессе, достижениях, Виртуальных ценностях, внутриигровых транзакциях, участии в игровых событиях;

г) данные журналов (лог-файлы): информация об ошибках, сбоях, действиях Пользователя в Игре, необходимых для анализа проблем и обеспечения безопасности.

3.1.3. Данные из Чата и пользовательского контента:

а) текст сообщений в Чате, информация о времени и адресате сообщений;

б) иные материалы, загружаемые или формируемые Пользователем в Игре (например, названия персонажей, кланов и т.п.), в объёме, необходимом для функционирования Игры, модерации и разрешения споров.

3.1.4. Данные, получаемые от третьих лиц:

а) от Платформ распространения — идентификатор Пользователя в системе соответствующей платформы, информация о приобретении Игры или дополнительных материалов, страна проживания, технические данные в объёме, предусмотренном

политиками такой платформы;

б) от платёжных провайдеров — статус и результаты проведённой транзакции, сумма, валюта, дата и время, идентификатор операции.

3.2. Оператор, как правило, не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни и т.п.). Пользователь обязуется не размещать такие сведения в Игре, включая Чат. В случае если Пользователь добровольно раскрывает подобную информацию в Игре, он делает это по собственной инициативе и на свой риск.

4. Цели и правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

4.1.1. заключение и исполнение договора (Пользовательского соглашения) между Оператором и Пользователем, включая:

а) предоставление доступа к Игре и Сервисам Игры;

б) регистрацию и обслуживание Аккаунтов;

в) обеспечение игровой механики, учёт прогресса и Виртуальных ценностей;

г) обработку запросов Пользователей, оказание технической поддержки;

д) обработку платежей, предоставление Пользователю информации о совершённых операциях;

4.1.2. соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе в

области бухгалтерского учёта, налогового учёта, противодействия легализации доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма, а также исполнения запросов государственных органов в установленном порядке;

4.1.3. обеспечение безопасности Игры, предотвращение мошенничества, несанкционированного доступа, читерства и иных нарушений, в том числе посредством использования античит-систем и анализа лог-файлов;

4.1.4. улучшение качества Игры, её оптимизация, тестирование новых функциональных возможностей, проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных (анонимизированных) данных;

4.1.5. информирование Пользователей об обновлениях Игры, изменениях в Соглашении и Политике, а также направление сервисных уведомлений;

4.1.6. направление Пользователям рекламных и маркетинговых материалов об Игре и иных продуктах Оператора и его партнёров (при наличии соответствующего согласия, если оно требуется по закону);

4.1.7. защита прав и законных интересов Оператора и третьих лиц, разрешение споров, рассмотрение претензий и жалоб Пользователей.

4.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

4.2.1. заключение и исполнение договора между Оператором и Пользователем (Пользовательское соглашение);

4.2.2. исполнение возложенных на Оператора требований законодательства Российской Федерации;

4.2.3. согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных,

выраженное в форме, предусмотренной законодательством РФ и (или) настоящей Политикой (в том числе путём присоединения к Политике и Пользовательскому соглашению, совершения конклюдентных действий);

4.2.4. осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

5. Обработка персональных данных, cookies и аналогичные технологии

5.1. При использовании относящихся к Игре веб-ресурсов Оператор может обрабатывать файлы cookie и аналогичные технологии (пиксельные теги, локальное хранилище браузера и т.п.) для следующих целей:

5.1.1. обеспечения функционирования и безопасности веб-ресурсов;

5.1.2. сохранения настроек и предпочтений Пользователя;

5.1.3. анализа использования веб-ресурсов, улучшения их работы;

5.1.4. показа персонализированных материалов и рекламы (при наличии соответствующего согласия, если оно требуется).

5.2. Оператор использует, как правило, обезличенные данные из файлов cookie и не стремится к идентификации конкретного Пользователя только на основе таких данных. Однако в случае, если cookie-данные связаны с Аккаунтом, они могут рассматриваться как персональные данные.

5.3. Пользователь может изменить настройки браузера таким образом, чтобы блокировать или удалять файлы cookie. В этом случае некоторые функции Игры и веб-ресурсов могут оказаться недоступными или работать некорректно.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор не передаёт персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением следующих случаев:

6.1.1. передача необходима для заключения и исполнения договора с Пользователем и (или) для предоставления Услуг, в том числе:

а) Платформам распространения, через которые осуществляется доступ к Игре;

б) платёжным провайдерам, обрабатывающим платежи за Игру и Виртуальные ценности;

в) хостинг-провайдерам, операторам дата-центров, поставщикам коммуникационных услуг;

г) партнёрам, оказывающим услуги по поддержке пользователей, аналитике и улучшению игрового процесса;

6.1.2. передача осуществляется на основании мотивированного запроса уполномоченных государственных органов в случаях и порядке, установленном законодательством;

6.1.3. передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при нарушении Пользователем условий Соглашения или законодательства РФ;

6.1.4. передача осуществляется по иным основаниям и в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ и (или) отдельным согласием Пользователя.

6.2. Третьи лица, получающие персональные данные от Оператора, обязуются

обеспечивать конфиденциальность и безопасность таких данных и использовать их исключительно в целях, для которых данные были переданы.

6.3. В случае передачи персональных данных Оператору от третьих лиц ответственность за законность такой передачи несёт соответствующая сторона, передавшая данные.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. В рамках предоставления Игры Оператор может использовать технические средства и (или) привлекать исполнителей, расположенных за пределами Российской Федерации, что может повлечь трансграничную передачу персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных осуществляется при условии обеспечения соответствующей защиты прав субъектов персональных данных в государстве, на территорию которого передаются данные, либо при наличии иных оснований, предусмотренных законодательством РФ (включая получение отдельного согласия субъекта персональных данных, когда это требуется).

7.3. При необходимости получения отдельного согласия на трансграничную передачу персональных данных такое согласие может оформляться в электронной форме посредством интерфейса Игры и (или) иными способами, предусмотренными Оператором и законодательством РФ.

8. Сроки хранения персональных данных

8.1. Персональные данные Пользователя хранятся Оператором в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если более длительный срок хранения не предусмотрен законодательством РФ.

8.2. Как правило:

8.2.1. данные Аккаунта хранятся в течение срока существования Аккаунта и в течение разумного срока после его удаления (обычно до трёх лет) в целях урегулирования возможных споров и соблюдения требований законодательства;

8.2.2. данные о платежах хранятся в сроки, установленные законодательством о бухгалтерском и налоговом учёте;

8.2.3. лог-файлы и технические данные могут храниться в течение срока, необходимого для обеспечения безопасности Игры и анализа её работы (обычно до одного года), если иные сроки не предусмотрены внутренними документами Оператора.

8.3. По истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не вытекает из требований законодательства РФ.

9. Права Пользователя как субъекта персональных данных

9.1. Пользователь имеет права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, включая:

9.1.1. право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных Оператором;

9.1.2. право требовать уточнения (обновления, исправления) своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

9.1.3. право отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив Оператору соответствующее уведомление;

9.1.4. право обжаловать действия или бездействие Оператора, нарушающие его права,

в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить Оператору письменный запрос по электронной почте legal@gfagames.com с указанием:

а) своих данных, позволяющих идентифицировать его как субъекта персональных данных и владельца Аккаунта;

б) сути запроса или требований;

в) иных сведений, необходимых для рассмотрения запроса.

9.3. Оператор рассматривает запросы Пользователей и направляет ответ в срок, установленный законодательством Российской Федерации (как правило, в течение тридцати (30) дней с момента получения запроса).

9.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных может повлечь невозможность дальнейшего использования Игры или отдельных её функциональных возможностей, о чём Пользователь уведомляется Оператором.

10. Меры по защите персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц.

10.2. К таким мерам относятся, в частности:

10.2.1. ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным;

10.2.2. использование средств защиты информации, антивирусного программного обеспечения, средств шифрования (при необходимости);

10.2.3. проведение внутренних аудитов и проверок соблюдения требований по защите персональных данных;

10.2.4. заключение с лицами, имеющими доступ к персональным данным, соглашений о конфиденциальности, а также ознакомление таких лиц с требованиями законодательства РФ в области персональных данных.

10.3. Несмотря на принимаемые меры, Пользователь осознаёт, что ни один способ передачи данных через Интернет и ни один способ электронного хранения данных не может быть абсолютно безопасным. Оператор не гарантирует абсолютную защиту персональных данных, но обязуется прилагать разумные усилия для предотвращения инцидентов.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в любое время. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения в Игре и (или) на веб-сайте <https://pionergame.com>, если иное не предусмотрено этой редакцией.

11.3. Продолжение использования Игры после вступления изменений Политики в силу означает согласие Пользователя с такими изменениями. В случае несогласия с изменениями Пользователь обязан прекратить использование Игры и вправе направить Оператору запрос о прекращении обработки персональных данных и удалении Аккаунта в объёме, допустимом законодательством.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. В случае противоречия между положениями настоящей Политики и нормами законодательства РФ применяются нормы законодательства РФ.

12.3. Если какое-либо положение Политики будет признано недействительным или неисполнимым, это не влияет на действительность и исполнимость остальных положений.

12.4. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может связаться с Оператором по адресу электронной почты legal@gfagames.com.

Дата публикации: «24» ноября 2025 г.