

## Condiciones de uso

Revisión fechada 01.09.2023

Este Acuerdo de usuario (en lo sucesivo, el "Acuerdo") es una oferta de la Sociedad de responsabilidad limitada "GFAGAMES" (en lo sucesivo, la "Administración") a personas capaces (en adelante, los "Usuarios") que han aceptado la presente oferta de prestación de los Servicios prestados por la Administración mediante un programa informático ubicado en la red de información y telecomunicaciones de Internet en <https://pionergame.com> (en adelante, el "Sitio web"), que incluye, entre otros, cualquier información y contenido de referencia publicado en el Sitio web. Al usar el Sitio Web o usar cualquiera de sus funcionalidades al acceder a cualquier página del Sitio Web, el Usuario expresa su consentimiento incondicional a todos los términos de este Acuerdo y se compromete a cumplirlos o dejar de usar el Sitio Web de Administración, en los siguientes términos:

### 1. Términos y definiciones:

Aceptación de la oferta: aceptación total e incondicional por parte del Usuario de los términos de este Acuerdo mediante la realización de las acciones especificadas en este Acuerdo.

Sitio web: un sitio web alojado en la red de información y telecomunicaciones de Internet en la dirección <https://pionergame.com>, administrado por DOO «GFAGAMES BALKAN» (INN 114009356), que contiene funcionalidades, servicios, herramientas disponibles para los Usuarios y a través de los cuales se brindan los Servicios a los Usuarios.

El Sitio Web incluye servicios, información, materiales y datos proporcionados por el Sitio Web y por terceros.

Usuario - una persona física capaz (incluyendo la representación de los intereses de personas jurídicas y empresarios individuales) que desea recibir y/o recibe los Servicios de Administración a través del Sitio Web.

Contenido: información publicada en el sitio web, incluida información y noticias sobre el juego por la PC «PIONER» y otros juegos, incluidos otros materiales de referencia y capacidades técnicas.

Servicios - Servicios de información gratuitos prestados por la Administración al Usuario a través del Sitio Web.

### 2. Disposiciones generales

2.1. Este Acuerdo fue desarrollado por la Administración y define las condiciones de uso del Sitio Web, así como los derechos y obligaciones de sus Usuarios y la Administración.

2.2. El usuario está obligado a familiarizarse completamente con este Acuerdo hasta que comience a usar el sitio web.

2.3. La realización por el Usuario de acciones encaminadas a utilizar el Sitio Web, incluida la visualización del Contenido, y otras acciones para utilizar la funcionalidad del Sitio Web, se entenderá plena e incondicionalmente aceptación por parte del Usuario de este Acuerdo.

2.4. Las acciones para visitar y/o usar el Sitio web usando cualquier dispositivo y cualquier sistema operativo indican el consentimiento incondicional del Usuario a los términos del Acuerdo.

2.5. Este Acuerdo puede ser modificado y / o complementado por la Administración unilateralmente, a menos que la legislación aplicable de República de Serbia disponga lo contrario. El Usuario se compromete a revisar regularmente los términos de este Acuerdo para cambios y/o adiciones. Uso continuado del sitio web por parte del usuario después de que se hayan realizado cambios y/o adiciones a este Acuerdo significa la aceptación y consentimiento del Usuario con tales cambios y/o adiciones.

2.6. Las Partes se garantizan mutuamente sus derechos y capacidad legal necesaria para la conclusión y ejecución de este documento.

2.7. El procesamiento por parte de la Administración de los datos personales del Usuario se lleva a cabo de conformidad con la legislación de República de Serbia y en de acuerdo con la Política de Privacidad sobre el tratamiento de datos personales, publicada en <https://pionergame.com/en/privacy-policy.pdf>

### **3. Objeto del Acuerdo. Oferta de aceptación.**

3.1. En virtud de este Acuerdo, la Administración otorga al Usuario el derecho a utilizar el Sitio web en la forma descrita en este Acuerdo.

3.2. La Administración proporciona gratuitamente Servicios de información relacionados con el suministro de información, materiales y datos, otros Contenidos de información útil para su uso.

3.3. Las relaciones contractuales entre la Administración y el Usuario se consideran debidamente ejecutadas desde el momento de la Aceptación de la oferta de la Administración y no requieren firma bilateral por escrito.

3.4. La aceptación de la oferta es el comienzo de usar el sitio web, el comienzo de ver cualquier contenido del sitio web.

3.5. No es necesario registrarse como usuario en el Sitio Web.

### **4. Derechos y obligaciones del Usuario.**

4.1. Al utilizar el Sitio Web, el Usuario se obliga a:

4.1.1. Cumplir con las disposiciones de la ley aplicable y este Acuerdo.

4.1.2. Utilizar el contenido del sitio web para su propio beneficio.

4.1.3. No utilice el software para obtener acceso al sitio web con el fin de extraer, recopilar, procesar, copiar y/o distribuir aún más el contenido presentado en el sitio web por la administración.

4.1.4. Aceptar la disposición de que todo el Contenido o cualquier parte del Sitio Web pueda ir acompañado de publicidad. El usuario acepta que la Administración no tiene ninguna responsabilidad y no tiene ninguna obligación en relación con dicha publicidad.

4.1.5. No realice acciones que puedan violar la legislación de la República de Serbia, el derecho internacional, incluso en el campo de la propiedad intelectual, los derechos de autor, las normas morales y éticas generalmente aceptadas, así como otras acciones que conduzcan/puedan conducir a una violación del funcionamiento normal del Sitio Web, sus servicios.

4.2. El usuario tiene derecho:

4.2.1. Sujeto a las reglas previstas en este Acuerdo, use el Sitio web como un programa de computadora para buscar y ver Contenido o use el Sitio web para otros fines especificados en este Acuerdo.

4.2.2. Utilizar sus derechos bajo este Acuerdo y la legislación vigente que rige las relaciones para la prestación de servicios.

## **5. Derechos y obligaciones de la Administración**

5.1. La administración se compromete:

5.1.1. Para llevar a cabo la gestión diaria del Sitio Web.

5.1.2. Proporcionar cualitativamente a los Usuarios los Servicios especificados en este Acuerdo.

5.1.3. En los términos establecidos en este Acuerdo, otorga al Usuario los derechos de uso del Sitio Web.

5.2. La administración tiene derecho a:

5.2.1. En cualquier momento, revisar o cambiar el diseño del Sitio Web, su funcionalidad, cambiar o complementar el software utilizado o almacenado en el Sitio Web, y las condiciones para que los Usuarios accedan a ellos.

5.2.2. A su exclusivo criterio, dejar de proporcionar (temporal o permanentemente) el acceso al Sitio web en su totalidad o en parte a todos los Usuarios en su totalidad o a un Usuario individual.

5.2.3. Mostrar contenido en el sitio web.

## **6. Responsabilidad de las Partes**

6.1. El uso del Sitio Web es realizado por los Usuarios bajo su propio riesgo. El Usuario ve el Contenido a su propia solicitud y decide de forma independiente sobre el uso del Contenido para sus propias necesidades.

6.2. La administración no da ninguna garantía:

6.2.1. Que el Sitio Web o sus elementos pueden ser adecuados para fines específicos de uso;

6.2.2. Ausencia de interrupciones en el funcionamiento del Sitio Web relacionadas con desperfectos técnicos, mantenimiento preventivo, etc.;

6.2.3. El Sitio Web o cualquiera de sus elementos seguirán funcionando en un momento determinado en el futuro o no se interrumpirán.

6.3. La Administración no se responsabiliza ni indemniza por ningún daño, directo o indirecto, causado al Usuario o a terceros como consecuencia del uso o imposibilidad de uso del Sitio Web, salvo que la legislación aplicable disponga lo contrario.

6.4. La administración no es responsable:

6.4.1. Por cualquier daño indirecto, incidental, no intencional causado a los Usuarios y/o a terceros, incluido el lucro cesante o la pérdida de datos, daños al honor, a la dignidad o a la reputación comercial causados en relación con el uso del Sitio Web, el Contenido publicado en el Sitio Web, y otros materiales a los que los Usuarios u otros terceros hayan accedido a través del Sitio Web, aun cuando la Administración advirtiera o indicara la posibilidad de dichos perjuicios, salvo disposición en contrario de la legislación aplicable.

6.4.2. Por la prestación indebida de los Servicios en caso de fallos en el funcionamiento del Sitio Web por culpa de terceros, sobre los que la Administración no es responsable ni puede influir.

6.4.3. De la visita y uso por parte del Usuario de recursos externos de Internet, cuyos enlaces pueden estar contenidos en el Sitio Web.

6.5. Las partes quedan exentas de responsabilidad por el incumplimiento parcial o total de las obligaciones derivadas del contrato concluido durante la aceptación de la oferta, si dicho incumplimiento fue el resultado de circunstancias de fuerza mayor que surgieron después de la conclusión del contrato como resultado de eventos extraordinarios que el participante no pudo prever ni prevenir con medidas razonables (fuerza - mayor). Estos eventos extraordinarios incluyen:

inundaciones, incendios, terremotos, explosiones, tormentas, epidemias y otros fenómenos naturales, así como guerras.

## **7. Derechos exclusivos**

7.1. Todos los objetos del sitio web, incluidos los elementos de diseño, texto, gráficos, videos, otros objetos, así como cualquier contenido publicado en el sitio web, son objetos de los derechos exclusivos de la Administración y otros titulares de derechos de autor, respectivamente, y son protegido por la ley de propiedad intelectual propiedad de República de Serbia, así como las convenciones y acuerdos internacionales pertinentes.

7.2. Salvo disposición en contrario de la legislación vigente de la República de Serbia, el Sitio web y sus componentes, incluidos, entre otros, bases de datos, interfaz, desarrollos técnicos, logotipos, marcas registradas, otros medios de individualización, gráficos, video (contenido) utilizados en el sitio web para habilitar la funcionalidad del sitio web no puede ser copiado (reproducido), procesado, distribuido, enmarcado, publicado, descargado, transmitido, vendido o utilizado de otra manera en su totalidad o en parte sin el permiso previo por escrito (consentimiento) de la Administración y otros titulares de derechos de autor.

7.3. Si existe tal consentimiento innegable de la Administración y los titulares de derechos de autor relevantes (fabricantes), el Usuario puede usar los materiales especificados en el párrafo anterior, así como cualquier contenido publicado en el Sitio web, solo para fines personales, no

comerciales, siempre que se conserven todos los signos de protección de derechos de autor, marcas registradas, y manteniendo inalterable el objeto correspondiente. La excepción son los casos expresamente previstos por la legislación de República de Serbia.

7.4. Cualquier uso ilegal del Sitio, la información publicada en él, el Contenido está prohibido. El uso del Sitio sin el permiso por escrito de la Administración, así como el uso de cualquier información, Contenido publicado en el Sitio web, sin el permiso por escrito de la Administración o sus titulares legales de derechos de autor, es ilegal y puede dar lugar a procedimientos legales y traer infractores a la responsabilidad civil, administrativa y (o) penal de conformidad con la ley.

7.5. La visualización del Contenido se realiza tanto a través del Sitio Web como con derecho a reproducir (descargar) el Contenido o sus partes en la memoria del equipo electrónico del Usuario. No se otorga al Usuario el derecho a otro uso del Contenido o partes del mismo, no especificado en el Acuerdo, incluida la venta, modificación, distribución del contenido en su totalidad o en parte, etc.

## **8. Otros términos**

8.1. Nada en el Acuerdo puede entenderse como el establecimiento entre el Usuario y la Administración de relaciones de agencia, relaciones de sociedad, relaciones sobre actividades conjuntas, relaciones de empleo personal o cualquier otra relación no prevista expresamente en el Acuerdo.

8.2. El Usuario tiene derecho a utilizar el Sitio web en toda la República de Serbia, así como en otros territorios donde esté disponible utilizando herramientas y programas informáticos estándar.

8.3. Este Acuerdo entrará en vigor para el Usuario desde el momento de su adhesión a los términos del Acuerdo, son válidos por un período indefinido o hasta que se envíe la notificación de la Administración a través de la interfaz del sitio web, por correo electrónico sobre la terminación del contrato del uso del Sitio Web.

8.4. La Administración puede decidir rescindir este Acuerdo unilateralmente fuera de los tribunales con la terminación inmediata del acceso y la capacidad de usar el Sitio web por parte de los Usuarios en caso de cierre del Sitio web o cualquier violación, incluida una sola, por parte del Usuario de los términos de este Acuerdo.

8.5. Cualquier cambio al Acuerdo realizado por la Administración unilateralmente entrará en vigor el día siguiente al día de la publicación de dichos cambios en el Sitio Web.

8.6. En todos los demás aspectos que no están previstos en este acuerdo, las partes se guían por la legislación vigente de la República de Serbia.

8.7. Todas las disputas y desacuerdos que puedan surgir de este Acuerdo entre la Administración y el Usuario, las Partes buscarán resolver a través de negociaciones. Si es imposible resolver los desacuerdos en una orden previa al juicio, todas las disputas y desacuerdos se consideran en el tribunal de acuerdo con la legislación sustantiva y procesal actual de República de Serbia.

9. Datos de la Administración:

DOO «GFAGAMES BALKAN»

INN/KPP 114009356 / 770801001

Correo electrónico: [legal@gfagames.com](mailto:legal@gfagames.com)