

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Disposiciones generales

1.1. Esta Política de privacidad con respecto al procesamiento de datos personales (en lo sucesivo, la "Política") determina el procedimiento para el procesamiento de datos personales y medidas para garantizar la seguridad de los datos personales por el propietario del sitio web <https://pionergame.com> (en adelante, "Operador").

1.2. La política de este Operador con respecto al procesamiento de datos personales se aplica a toda la información que el Operador puede obtener sobre Usuarios del sitio web especificado.

1.3. Al utilizar el sitio web y proporcionar sus datos personales al Operador (incluidos los despersonalizados), el Usuario consiente el tratamiento de datos personales de acuerdo con esta Política, confirma que familiarizado con todos los puntos de esta Política y los acepta sin excepciones y reservas.

1.4. El usuario expresa su pleno consentimiento a los términos de la Política haciendo clic en botones especiales en las páginas del sitio web al completar formularios. En caso de disconformidad con alguno de los puntos de la Política, el Usuario no tiene derecho utilizar el sitio web. El Usuario también tiene prohibido utilizar el sitio web si no ha alcanzado la edad legal en que tiene derecho a entrar en acuerdos de sitios web.

2. Conceptos básicos utilizados en la Política

2.1. Sitio web: un sitio web ubicado en una dirección de red <https://pionergame.com> y administrado por el Operador.

2.2. Procesamiento de datos personales: cualquier acción (operación) o un conjunto de acciones (operaciones) realizadas con herramientas de automatización o sin usar tales herramientas con datos personales, incluida la recopilación, registro, sistematización, acumulación, almacenamiento, aclaración (actualización, cambio), extracción, uso, cesión (distribución, puesta a disposición, acceso), despersonalización, bloqueo, supresión, destrucción de datos personales.

2.3. Operador - DOO «GFAGAMES BALKAN» (INN 114009356), de forma independiente o en conjunto con otras personas que organizan y (o) llevan a cabo el procesamiento de datos personales, así como para determinar los fines del procesamiento de datos personales, la composición de los datos personales que se procesarán, acciones (operaciones) realizadas con datos personales.

2.4. Datos personales - cualquier información (incluyendo impersonal), relacionado directa o indirectamente con un Usuario específico o identificable del sitio web.

2.5. Usuario: un visitante del sitio web que desea utilizar y/o utilizando los servicios del Operador a través del sitio web.

2.6. Servicios - servicios de información proporcionados por el Operador a Usuarios a través del sitio web.

2.7. «Cookies» es un fichero que se almacena en un ordenador o en el dispositivo móvil del Usuario, que el cliente web o navegador web envía al servidor web cada vez en una solicitud http al intentar abrir la página del sitio correspondiente.

2.8. La dirección IP es una dirección digital única del dispositivo del Usuario en Red de computadoras.

3. Datos personales del Usuario, que maneja el Operador

3.1. La política se aplica a los datos recopilados durante la visita del Usuario al sitio web. Los datos se recopilan cada vez que se carga el sitio web. Al visitar el sitio web, se pueden recopilar los siguientes datos del Usuario:

- Dirección IP. Las estadísticas sobre la dirección IP del Usuario se utilizan para identificar y resolver problemas técnicos, para controlar la legalidad de las operaciones en curso;
- Información sobre el sistema operativo y el software del navegador utilizado para acceder al sitio web;
- Detalles de las visitas del Usuario al sitio web, incluidos, entre otros, datos de tráfico, datos de ubicación, registros web, detalles de los recursos visitados;
- «Cookies». Estos datos se utilizan para personalizar el contenido, personalizar y medir las métricas publicitarias, para garantizar la seguridad del sitio web y sus usuarios, y para mejorar y simplificar la experiencia de visitar el sitio web. El Operador procesa datos anonimizados sobre el Usuario si está permitido en la configuración del navegador del Usuario (está habilitado el almacenamiento de cookies y el uso de la tecnología JavaScript). El Operador no utiliza cookies para almacenar información personal o divulgar información a terceros. Deshabilitar las cookies puede resultar en la imposibilidad de acceder a partes del sitio web que requieren autorización. Al continuar navegando por las páginas del sitio web, el Usuario acepta los términos de la Política con respecto al uso de cookies, y también acepta la transferencia de datos recibidos mediante cookies sobre el Usuario a terceros y la recepción por parte del Usuario de materiales de marketing. Si el Usuario no acepta los términos de la Política, el Usuario puede bloquear las cookies (todas o algunas) mediante la selección de la opción apropiada en su navegador, o dejar de navegar por el sitio web.

3.2. Esta Política se aplica únicamente a los servicios del sitio web. El Operador no controla ni es responsable de los sitios web de terceros a los que el Usuario pueda seguir los enlaces disponibles en el sitio web.

4. Objetivos del tratamiento de datos personales

4.1. El Operador recopila y almacena solo los datos que son necesarios para proporcionar los Servicios a los Usuarios.

4.2. Los objetivos del tratamiento de los datos personales del Usuario:

4.2.1. La ejecución de la prestación de los Servicios y la posibilidad de uso del sitio web por parte de los Usuarios.

4.2.2. Orientación de materiales publicitarios.

- 4.2.3. Facilitar al Usuario el acceso a la información contenida en el sitio web.
- 4.2.4. Mejorar la calidad del sitio web, su usabilidad, desarrollando nuevos servicios para la prestación de los Servicios.
- 4.2.5. Publicidad y promoción en el mercado de los Servicios prestados por el Operador a través del sitio web.
- 4.2.6. Establecer retroalimentación con el Usuario, en caso de ser necesario, incluido el envío de notificaciones (incluyendo notificaciones-push), solicitudes e información relacionada con el uso del sitio web.
- 4.2.7. Realizar investigaciones estadísticas y de otro tipo basadas en datos despersonalizados.

5. El procedimiento y condiciones para la recolección, almacenamiento, transferencia y otros tipos de procesamiento de datos personales

- 5.1. La seguridad de los datos personales tratados por el Operador se garantiza mediante la aplicación de las medidas legales, organizativas y técnicas necesarias para cumplir íntegramente con las exigencias de la legislación vigente en materia de protección de datos personales.
- 5.2. El tratamiento de los datos personales del Usuario se realiza de cualquier forma lícita, incluso en sistemas de información de datos personales utilizando herramientas de automatización o sin utilizar dichas herramientas.
- 5.3. Con respecto a la información personal del Usuario, se mantiene su confidencialidad. El Operador garantiza la seguridad de los datos personales y toma todas las medidas posibles para excluir el acceso a los datos personales de personas no autorizadas.
- 5.4. Solo el Operador tiene acceso a los datos personales. Para garantizar la confidencialidad de la información y proteger los datos personales, el Operador toma todas las medidas necesarias para evitar el acceso no autorizado.
- 5.5. El plazo para el tratamiento de los datos personales es durante la vigencia de la presente Política. El Usuario puede en cualquier momento retirar su consentimiento para el procesamiento de datos personales enviando al Operador una carta de notificación por correo electrónico a la dirección de correo electrónico del Operador legal@gfagames.com marcada como "Retiro del consentimiento para el procesamiento de datos personales".
- 5.6. La eliminación, destrucción de datos personales se lleva a cabo en la forma prescrita por la ley aplicable. La eliminación, destrucción de datos personales se lleva a cabo:
 - 5.6.1. en los casos previstos por la ley;
 - 5.6.2. a solicitud del Usuario, agencia gubernamental o tribunal;
 - 5.6.3. después de la expiración del período de almacenamiento;
 - 5.6.4. más allá de la expiración de la necesidad.

6. Responsabilidades

6.1. La Política de privacidad no regula y el Operador no es responsable de la recepción, el almacenamiento, el procesamiento, el uso y la divulgación de los datos personales del Usuario por parte de terceros que no son propiedad ni están controlados por el Operador, y personas que no son empleados/socios del Operador. , incluso si el Usuario ha recibido acceso a los sitios web de bienes o servicios de estas personas a través del sitio web o la lista de correo.

6.2. El Usuario reconoce que, en caso de negligencia del Usuario con respecto a la seguridad y protección de sus datos personales, terceros pueden obtener acceso no autorizado a los datos personales y de otro tipo del Usuario. En este caso, el Operador no se responsabiliza de los perjuicios ocasionados al Usuario y/o a terceros por dicho acceso.

6.3. En caso de pérdida o divulgación de información confidencial, el Operador no es responsable si esta información:

6.3.1. pasó a ser de dominio público antes de su pérdida o divulgación;

6.3.2. fue recibido de un tercero antes de su recepción por parte del Operador;

6.3.3. fue divulgada con el consentimiento del Usuario.

6.4. El Operador no se responsabiliza por los daños o perjuicios sufridos por el Usuario y/o terceros como consecuencia de una interpretación errónea o incompreensión de los términos de la Política, instructivos o instrucciones sobre el procedimiento de uso del sitio web, respecto del procedimiento de colocación datos y otras cuestiones técnicas.

7. Disposiciones finales

7.1. El Usuario puede recibir cualquier aclaración sobre cuestiones de interés relacionadas con el tratamiento de sus datos personales poniéndose en contacto con el Operador a través del correo electrónico legal@gfagames.com.

7.2. El Operador tiene derecho a realizar cambios en esta Política en cualquier momento ya su entera discreción. Al realizar cambios en la versión actual, se indica la fecha de la última actualización. La nueva versión de la Política entra en vigor desde el momento en que se publica en el sitio web, a menos que la nueva versión de la Política disponga lo contrario.

7.3. La versión actual de la Política se encuentra en las páginas del sitio web.

7.4. Esta Política se aplica únicamente al sitio web.

7.5. En caso de que alguna disposición de la Política, incluyendo cualquier oración, cláusula o parte de la misma, sea contraria a la ley o inválida, esto no afectará las disposiciones restantes que no contradigan la ley, las cuales permanecerán en pleno vigor y efecto. , y cualquier disposición inválida o disposición que no pueda implementarse sin una acción adicional de las Partes se considerará enmendada, enmendada en la medida necesaria para garantizar su validez y viabilidad.

7.6. El Operador no acepta propuestas de Usuarios con respecto a cambios a esta Política.

7.7. Todas las disputas entre las partes se resuelven mediante negociaciones. El procedimiento de reclamación para la solución de controversias es obligatorio, el plazo para dar respuesta a una reclamación es de 10 (diez) días hábiles.

7.8. Si es imposible llegar a un acuerdo a través de negociaciones, las disputas se resuelven en los tribunales en la ubicación del Operador utilizando las leyes sustantivas y procesales de República de Serbia.

Fecha de publicación: 27 de diciembre de 2022.

Fecha de actualización: 4 de noviembre de 2024.

